



Aachener

Dienstleistungs-
forum 10. – 11.03.2021

Subscription-Geschäftsmodelle erfolgreich implementieren



Wir unterstützen
die Digitalisierung
der Schulen.
Machen Sie mit?

Information für Partner





Das 24. Aachener Dienstleistungsforum vermittelt in einer ausgewogenen Mischung aus hochkarätigen Vorträgen aus Praxis und Wissenschaft wertvolle Ideen, Erfahrungen und Lösungen rund um das Dienstleistungsmanagement der Zukunft. Nutzen Sie jetzt die Möglichkeit, als Partner dabei zu sein, um Ihre Produkte und Leistungen einer ausgewählten Zielgruppe von Fach- und Führungskräften zu präsentieren!



Subscription-Geschäftsmodelle erfolgreich implementieren

Das Aachener Dienstleistungsforum hat sich deutschlandweit zu einer der bedeutendsten Veranstaltungen im Bereich der industriellen Dienstleistungen und zu einer idealen Austauschplattform für Unternehmen jeder Größe entwickelt. Das in diesem Jahr stattfindende 24. Aachener Dienstleistungsforum trägt den Titel „Subscription-Geschäftsmodelle erfolgreich implementieren“. Im Mittelpunkt der Veranstaltung steht die Gestaltung eines Lösungsangebots im Rahmen eines Subscription-Geschäftsmodells.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

Cluster-Einblicke:

Erhalten Sie Zugang zu unserem etablierten Netzwerk aus Forschungs- und Industriepartnern und erfahren Sie aus erster Hand von visionären Projektideen und bisherigen Projekterfahrungen.

Sichtbarkeit:

Stellen Sie sich und Ihr Unternehmen allen Teilnehmern vor! Wecken Sie Interesse an Ihren Produkten bei allen am Cluster angesiedelten Partnern und der fokussierten Zielgruppe. Nutzen Sie unsere diversen Werbepakete!

Maximale Vernetzung:

Erfahren Sie die maximale Vernetzung mit den Teilnehmern durch gezielte Vermittlung seitens des FIR. Knüpfen Sie daher in den großzügig eingeplanten Pausen neue Kontakte!





Das Dienstleistungsforum findet als rein digitale Veranstaltung statt. Die Teilnehmer verfolgen die Vorträge im Livestream. Wir haben für Sie drei attraktive Pakete geschnürt, die verschiedenen intensive Möglichkeiten zur Darstellung Ihres Unternehmens und Ihrer Leistungen bieten. Sie entscheiden entsprechend Ihrer Zielsetzung, wie Sie das Dienstleistungsforum für sich nutzen.

Von „**BASIC**“ bis „**EXCLUSIVE**“, Sie entscheiden, wie Sie sich optimal in Szene setzen. Alle Pakete garantieren mit der Darstellung Ihres Logos sowohl im Vorfeld als auch während der Veranstaltung die optimale Sichtbarkeit Ihres Unternehmens als Veranstaltungspartner.

Sie wollen Ihr Unternehmen persönlich vorstellen und vom direkten Kontakt mit den Teilnehmern profitieren? Mit dem Werbepaket „**PREMIUM**“ stellen Sie Ihr Lösungsangebot im Unternehmenspitch vor und treten im Online-Ausstellerraum in Kontakt mit Ihrer potenziellen Zielgruppe.

Als **EXCLUSIVE-Partner** heben Sie Ihr Unternehmen und Ihre Leistungen besonders hervor. Erzielen Sie maximale Präsenz, vor, während und nach der Veranstaltung, sowohl im Kontakt mit den Teilnehmern als auch in der Kommunikation über unterschiedliche Medien.

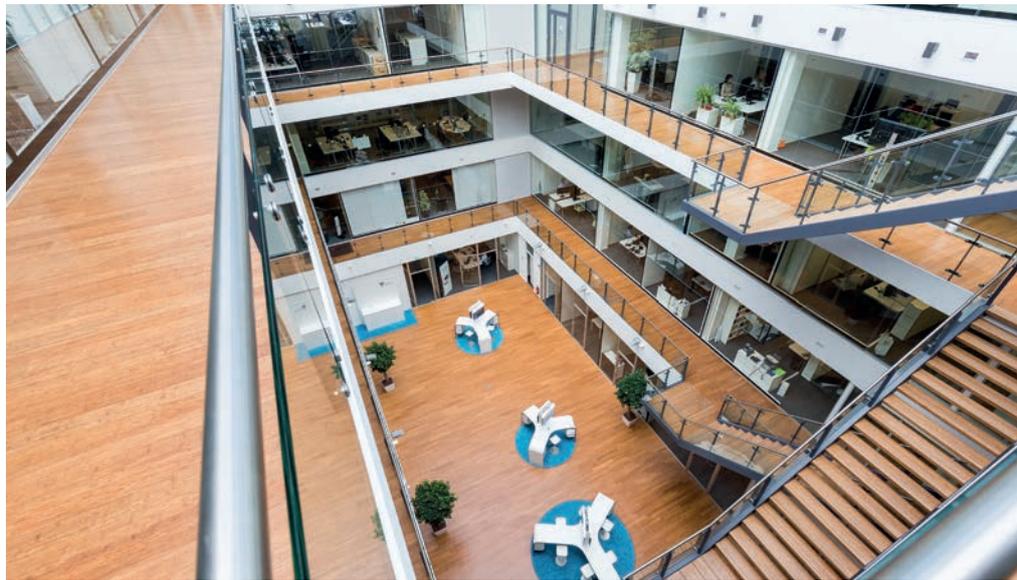
	BASIC	PREMIUM	EXCLUSIVE
Logodarstellung im Videoframe während der kompletten Veranstaltung ⁴	✓	✓	✓
Logodarstellung auf der Veranstaltungswebsite, in der Teilnehmer-/Programmbroschüre vor und während der Veranstaltung ⁴	✓	✓	✓
Logodarstellung im Einladungsmailling ²	✓	✓	✓
Logodarstellung im Live-Stream vor Beginn der Veranstaltung ⁴	✓	✓	✓
Logodarstellung im Live-Stream im Abspann der Veranstaltung ⁴	✓	✓	✓
Logodarstellung im Live-Stream während der Veranstaltungspause ⁴		✓	✓
Veröffentlichung des Unternehmensprofils auf der Veranstaltungswebsite (max. 600 Zeichen) ⁴		✓	✓
Veröffentlichung des Unternehmensprofils in der Programmbroschüre (max. 600 Zeichen) ⁴		✓	✓
Unternehmenspitch (Vorstellung des Unternehmens) [Min.] ⁴		5	10
Online-Ausstellerraum ⁴		✓	✓
Professionelles Präsentationskit: Mikrofon und digitaler Bildschirmhintergrund ³ <small>(Die Hardware wird im Vorfeld zur Verfügung gestellt und ist anschließend Eigentum des Partners)</small>		✓	✓
Nennung und Verlinkung in den Social-Media-Kanälen, -Postings ²		✓	✓
1 Exklusiver Social-Mediapost ³			✓
Nennung im FIR-Newsletter „FIR-Flash“ (2 500 Empfänger) [Versand 17.02.2021] ¹			✓
Nennung in der Pressemeldung vor der Veranstaltung ¹ und nach der Veranstaltung ⁴			✓
Logo auf der Print-Anzeige zum Dienstleistungsforum ¹			✓
Anzeige in der Programmbroschüre der Veranstaltung (Maße: 336 x 361 mm; DU: 08.03.2020) ³			✓
Veröffentlichung in UdZPraxis, 2 Seiten ODER Anzeige, 1/1-Seite DIN A4 [VÖ: Ende März] ⁴			✓
Grundpreis in EURO (zzgl. USt)	500,00	3.000,00	5.000,00

Die oben angebotenen Leistungen sind an Termine gebunden. Bitte beachten Sie das jeweilige Datum des Anmeldeschluss, um die Leistung zu erhalten.
Anmeldeschluss: ¹08.02.2021 | ²22.02.2021 | ³03.03.2021 | ⁴08.03.2021

Stand 18.02.2021 | Änderungen vorbehalten.

Die einzigartige Infrastruktur des FIR im Cluster Smart Logistik zum Erleben des digitalen Wandels!

Das Cluster Smart Logistik ist eines von sechs definierten Clustern in der Städteregion Aachen. Es dient der engen Zusammenarbeit zwischen Hochschule und Industrie und trägt wesentlich zur Verknüpfung von Theorie und Praxis bei. Clusterleiter ist Professor Dr. Volker Stich, Geschäftsführer des FIR, das als branchenübergreifende Forschungseinrichtung betriebliche Prozesse in den Bereichen Produktionsmanagement, Dienstleistungsmanagement, Business-Transformation und Informationsmanagement untersucht und optimiert.



Herzstück des Clusters Smart Logistik ist die innovative Forschungsumgebung, bestehend aus den Innovation-Labs und der Demonstrationsfabrik sowie großzügig angelegten Konferenz- und Networkingflächen im Inneren des Gebäudes. Als Veranstaltungskoordinator übernimmt das Enterprise Integration Center (EICe) die grundlegende Organisation von Veranstaltungen (z.B. Buchungsabwicklung), Führungen durch das Cluster und Partnerbetreuungen.

Die Innovation-Labs ermöglichen als einzigartige Testumgebung die schnelle Konzeptionierung und Umsetzung digital getriebener Modelle verschiedenster Technolo-

giekonzepte. Neben der Vernetzung der Informationstechnologien werden hier innovative Geschäftsmodelle und Produkte gemäß neuen Entwicklungsmethoden wie dem Design-Thinking erforscht und die Ergebnisse den Partnern aus Industrie und Forschung als Best Practices veranschaulicht.

In der Demonstrationsfabrik lassen sich anschließend prototypische Anwendungen auf einer Fläche von rund 1.600 m² verwirklichen. Durch die reale Produktionsumgebung mit der verknüpften Forschungsinfrastruktur wird der Wandel der vierten industriellen Revolution erlebbar.

Key facts der Veranstaltung 2020



Referenten 2020 (Auszug):

- **Oliver Demus**
Heidelberger Druckmaschinen AG
- **Alexander Kaiser**
Fleetpool GmbH
- **Niels Reimann**
like2drive GmbH
- **Stephan Alexander Dreier**
Grover Group GmbH
- **Jochen Katz**
salesforce.com Germany GmbH
- **Dr. Daniel Rohde**
MachIQ Software Services AG
- **Alexander Driss**
Heidelberger Druckmaschinen AG
- **Dr. Steffen Knodt**
Wärtsilä Deutschland GmbH
- **Marc Schlichtner**
Siemens Healthineers
- **Tobias Gaukster**
Weidmüller Interface GmbH & Co. KG
- **Oliver Kopp**
Pay-Per-X
- **Rachna Sharma**
Google GmbH
- **Tim Jacobi**
Viessmann Deutschland GmbH
- **Steffen Mey**
billwerk GmbH
- **Dr. Bernd Voelpel**
Leadec Holding BV & Co. KG
- **Dr. Philipp Jussen**
Schaeffler Monitoring Services GmbH
- **Benedikt Moser**
Center Smart Services
- **Prof. Dr.-Ing. Volker Stich**
FIR e. V. an der RWTH Aachen

Inhalte und Zielgruppe des Aachener Dienstleistungsforums



Die nachfolgenden Teilnahmebedingungen der 24. Aachener Dienstleistungsforums werden vom Partner mit der Anmeldung zur Veranstaltung in allen Punkten rechtsverbindlich anerkannt.

1. Anmeldevoraussetzungen

Die online durchzuführende Anmeldung muss vollständig ausgefüllt und unter Anerkennung dieser Teilnahmebedingungen an den Veranstalter gesendet werden. Erst durch den Erhalt einer verbindlichen Teilnahmebestätigung per E-Mail wird die Anmeldung verbindlich. Das FIR an der RWTH Aachen ist inhaltlich verantwortlich für das Aachener Dienstleistungsforum. Die EICe Aachen GmbH gilt als Veranstalter und ist für die Rechnungsstellung/Abrechnung verantwortlich. Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

EICe Aachen GmbH
Campus-Boulevard 55
52074 Aachen
E-Mail: dienstleistungsforum@fir.rwth-aachen.de

2. Anmeldung für Partner

Da die Nachfrage das Angebot an Werbepaketen erfahrungsgemäß übersteigt und die Werbefläche nur begrenzten Raum bietet, ist eine frühzeitige Anmeldung empfehlenswert. Um die mit Ihrem Paket gebuchten Leistungen erfüllen zu können, ist eine fristgemäße Anmeldung und Bereitstellung aller erforderlichen Materialien erforderlich. Sollten die Werbeflächen ausgebucht sein, können weitere Anmeldungen nur über eine Warteliste berücksichtigt werden.

3. Veranstaltungszeiten

Die Online-Besprechungsräume sind während der Veranstaltung am 10. und 11. März virtuell für alle Teilnehmer zugänglich. Wir teilen Ihnen die erforderlichen Voraussetzungen, Zugangsdaten und Termine für das von Ihnen gebuchte Paket rechtzeitig im Vorfeld mit.

4. Zahlungskonditionen

Der Gesamtbetrag für das Werbepaket wird fällig zu dem auf der Rechnung angegebenen Termin. Bei nicht fristgerechter Zahlung behält der Veranstalter sich das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten und den Werbeplatz anderweitig zu vermieten. Eine Teilnahme an der Fachtagung bei Nichtbegleichung der Rechnung ist ausgeschlossen.

8. Stornierungen

Eine Stornierung des verbindlich angemeldeten Werbepakets muss spätestens bis zum 10. Februar 2021 schriftlich beim Veranstalter eingehen. Die Stornogebühr beträgt in diesem Fall 50 Prozent der Standgebühr. Geht die Stornierung nach dem 10. Februar 2021 ein oder erscheint ein Aussteller nicht, wird die volle Standgebühr erhoben.

9. Verwendung und Bearbeitung von Daten und Fotografien

Daten der Veranstaltungsteilnehmer werden elektronisch gespeichert und verarbeitet. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt nicht. Die Teilnehmer der Veranstaltung können der Speicherung und Verwendung ihrer personenbezogenen Daten jederzeit ohne Angabe von Gründen durch eine E-Mail an datenschutz@fir.rwth-aachen.de widersprechen. Ein Widerspruch vor der Veranstaltung kann dazu führen, dass das FIR der Erfüllung seiner vertragsgemäßen Aufgaben nicht mehr nachkommen kann. Eine Haftung des FIR oder die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen ist in diesem Fall ausgeschlossen. Die Teilnehmer der Veranstaltung erklären sich außerdem ausdrücklich damit einverstanden, dass Fotos der Veranstaltung, auf denen sie abgelichtet sein können, für Printmedien, in Online-Webpräsenzen des FIR, auf Datenträgern, im TV und für Werbezwecke genutzt werden dürfen.

10. Haftungsausschluss oder Versicherung

Der Veranstalter übernimmt keinerlei Haftung für irgendwelche im Rahmen der Veranstaltung auftretenden Schäden, Verluste oder sonstigen Beeinträchtigungen.

11. Abweichungen

Dem Veranstalter bleibt vorbehalten, den Inhalt der Veranstaltung geringfügig zu ändern, Ersatzreferenten einzusetzen sowie Termin- und Ortsverschiebungen vorzunehmen.

12. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Teilnahmebedingungen nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrags im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben.

13. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Aachen.

Anmeldung & Kontakt



#DLForum
#DLForum2021

Einfach online anmelden unter:
anmeldung-partner.dienstleistungsforum.de

Aktuelle Informationen entnehmen Sie bitte auch der Veranstaltungshomepage: dienstleistungsforum.de

Bei Fragen kontaktieren Sie uns gerne über die folgende E-Mail-Adresse: dienstleistungsforum-partner@fir.rwth-aachen.de oder auch gerne persönlich.



Christian Holper
 +49 241 47705-226



Daniela Müller
 +49 241 47705-219



Miriam Schneider
 +49 241 47705-200



**Wir unterstützen die Digitalisierung der Schulen.
Machen Sie mit?**

Mit Ihrer Anmeldung fördern wir Projekte zur Digitalisierung von Schulen. Für jeden Teilnehmer spenden wir 10,00 Euro an den „Das macht Schule Förderverein e. V.“ Wenn Sie „Das macht Schule Förderverein e. V.“ ebenfalls mit einer Spende unterstützen, freut uns das umso mehr.

Das macht Schule ist eine gemeinnützige Organisation, die deutschlandweit Schulen im Bereich der Digitalisierung unterstützt. Für die Schulen sind sämtliche Angebote kostenfrei und reichen von der Ausstattung mit Hardware in der Schule und zu Hause bis hin zur Unterstützung von Lehrkräften mit Tipps und Konzepten für digitales Lernen und Online-Projekte.

www.das-macht-schule.net



FIR e. V.
an der RWTH Aachen
Campus-Boulevard 55
52074 Aachen

Telefon: +49 241 47705-0

E-Mail: info@fir.rwth-aachen.de
www.fir.rwth-aachen.de