

Referenten

Vertreter folgender Unternehmen, Verbände und Institute tragen mit Fachvorträgen und Erlebnisforen zum 21. Aachener Dienstleistungsforum bei:



Stand: 09.2017

Anmeldung

Einfach online anmelden unter:

anmeldung.dienstleistungsforum.de



Aktuelle Informationen finden Sie hier:
www.dienstleistungsforum.de

Veranstalter

FIR an der RWTH Aachen

Veranstaltungsort

Cluster Smart Logistik
auf dem RWTH Aachen Campus
Campus-Boulevard 55
52074 Aachen

Kontakt

Martin Lenart, M.Sc.
Tel.: +49 241 47705-231

Fax: +49 241 47705-199
E-Mail: dienstleistungsforum@fir.rwth-aachen.de

Veranstaltungsgebühren zzgl. USt

- Ausstellerforum, Fachtagung inkl. Abendveranstaltung: 895 Euro
- Frühbucher (bis inkl. 25.01.2018): 715 Euro
- Vorjahresteilnehmer, Mitglieder des FIR e. V. und des KVD e. V.: 635 Euro

www.dienstleistungsforum.de



Bilder: © David Wilms



SMART SERVICES ENTWICKELN.



Smart Services entwickeln.

Vorträge | Workshops |
Ausstellerforum
21. – 22. März 2018



Die digitale Transformation hat mittlerweile alle Wertschöpfungsstufen im industriellen Sektor vollständig erfasst. Ein großer Teil der von deutschen Unternehmen produzierten Maschinen ist bereits mit Sensorik sowie Software ausgestattet und kommuniziert über digitale Infrastrukturen. Unternehmen zögern jedoch noch, innovative datenbasierte Dienstleistungen für ihre Produkte anzubieten.

Das diesjährige Dienstleistungsforum steht unter dem Motto „Smart Services entwickeln“. Die Besucher nehmen während der gesamten Veranstaltung eine aktive Rolle ein und arbeiten in interaktiven Erlebnisforen an Fallbeispielen. So gestalten Sie die Themen direkt mit, tauschen sich mit den anderen Teilnehmern über das Erlebte aus und gewinnen Eindrücke für die Anwendung in Ihrem Unternehmen.

Smart Services entwickeln.

Erleben Sie, wie Sie Smart Services entwickeln können. Nutzen Sie die Möglichkeit zur Diskussion von Trends und Entwicklungen mit gewohnt hochkarätigen Experten aus Industrie und Wissenschaft sowie zum Erfahrungsaustausch mit interessierten und fachkundigen Veranstaltungsteilnehmern.



Prof. Dr. Achim Kampker
Direktor des
FIR e. V.
an der RWTH Aachen



Prof. Dr. Volker Stich
Geschäftsführer des
FIR e. V.
an der RWTH Aachen



Fachtagung und Ausstellerforum

Das Aachener Dienstleistungsforum hat sich deutschlandweit zu einer der bedeutendsten Veranstaltungen im Bereich der industriellen Dienstleistungen und zur gefragten Austauschplattform für Unternehmen jeder Größe entwickelt.

Mit der Kombination aus Fachtagung, Ausstellerforum und Erlebnisforum wenden wir uns an Fach- und Führungskräfte, die sich mit der Gestaltung und dem Management von Dienstleistungen in der produzierenden Industrie beschäftigen. Gerade die neu geschaffenen Erlebnisforen erlauben die direkte Anwendung des Gelernten.

Ausstellerforum

Das Ausstellerforum steht passend zum Thema der Fachtagung unter dem Schwerpunkt „Technologien für den Service“. Unternehmen, Verbände und Forschungsprojekte präsentieren technische Lösungen, die Sie bei der Umsetzung von Smart Services unterstützen. Den Ausstellern bieten wir eine renommierte Plattform, ihr Unternehmen, ihr Leistungsportfolio oder die Ergebnisse ihres Forschungsprojekts einem interessierten Publikum zu präsentieren. Aufgeschlossenen Forumsteilnehmern bietet sich dadurch die Möglichkeit, sich über den neuesten Stand der Technik zu informieren und sich individuell beraten zu lassen.

> Für mich ist das Aachener Dienstleistungsforum ein fester Termin in meinem Kalender. Die Veranstaltung ist professionell organisiert und bringt mit spannenden Beiträgen immer wieder viele wertvolle Anregungen für die Praxis. <

*Dr. Alexander Gogoll,
Siemens AG*



Der Veranstalter

Der FIR e. V. an der RWTH Aachen gehört zu den führenden Einrichtungen für angewandte Forschung auf dem Gebiet der Betriebsorganisation und Unternehmens-IT. Der Bereich Dienstleistungsmanagement des FIR bietet seit zwanzig Jahren Innovationen zur Lösung von derzeitigen und zukünftigen Herausforderungen in einem der bedeutendsten Industrie-sektoren an. In den drei Schwerpunkten Service-Engineering, Lean Services und Community-Management werden neue Ansätze für die Gestaltung und das Management industrieller Dienstleistungen entwickelt.

Kooperationspartner

