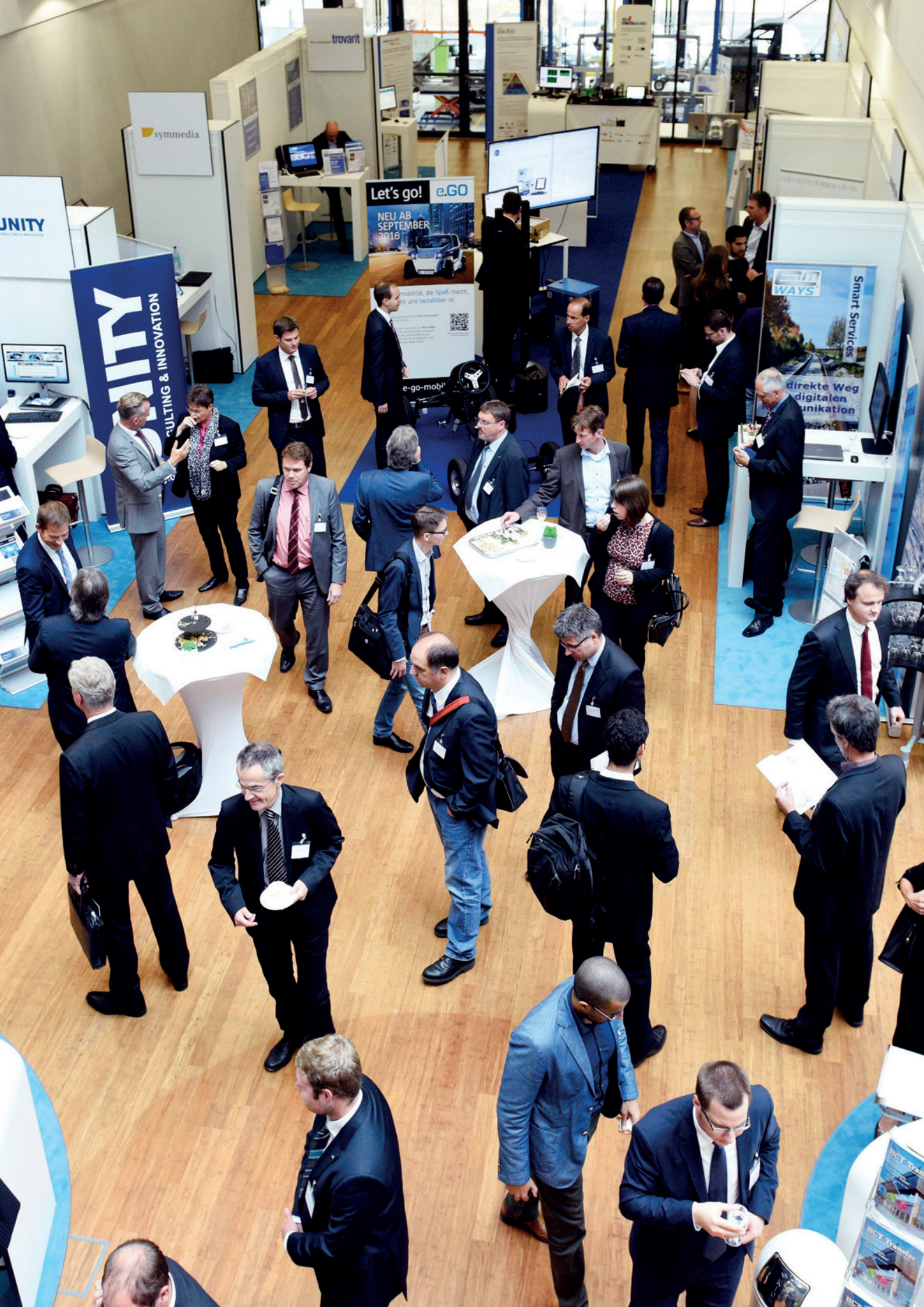
21. Aachener Dienstleistungs-forum 21.–22.03.2018

Teilnehmerinformation

fir an der RWTH Aachen

www.dienstleistungsforum.de


trovarit
symmedia
UNITY
ITY
ULTING & INNOVATION
Let's go!
e.GO
NEU AB SEPTEMBER 2016
WAYS
Smart Services
direkte Weg
digitalen
unikation

Die digitale Transformation hat mittlerweile alle Wertschöpfungsstufen im industriellen Sektor vollständig erfasst. Ein großer Teil der von deutschen Unternehmen produzierten Maschinen ist bereits mit Sensorik sowie Software ausgestattet und kommuniziert über digitale Infrastrukturen. Unternehmen zögern jedoch noch, innovative datenbasierte Dienstleistungen für ihre Produkte anzubieten.

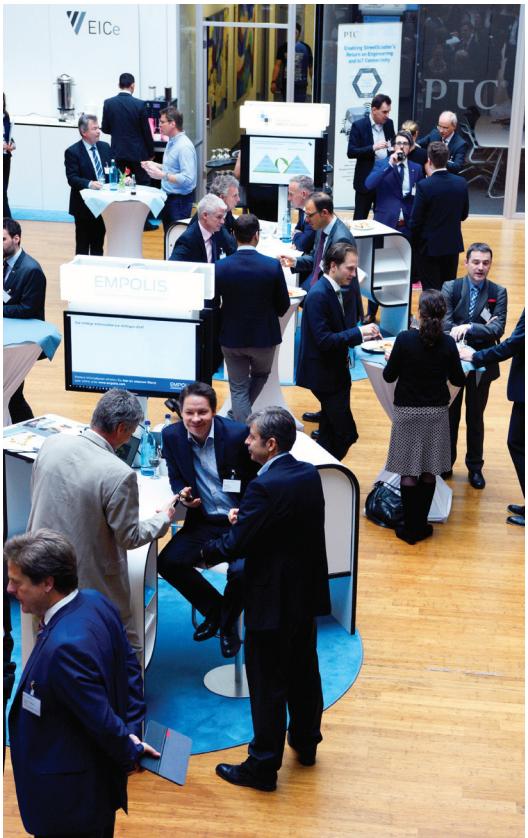
Das diesjährige Dienstleistungsforum steht unter dem Motto „Smart Services entwickeln". Sie als Besucher nehmen während der gesamten Veranstaltung eine aktive Rolle ein und arbeiten in interaktiven Erlebnisforen an Fallbeispielen. So gestalten Sie die Themen direkt mit, tauschen sich mit den anderen Teilnehmern über das Erlebte aus und gewinnen Eindrücke für die Anwendung in Ihrem Unternehmen.

Smart Services entwickeln.

Erleben Sie, wie Sie Smart Services entwickeln können. Nutzen Sie die Möglichkeit zur Diskussion von Trends und Entwicklungen mit gewohnt hochkarätigen Experten aus Industrie und Wissenschaft sowie zum Erfahrungsaustausch mit interessierten und fachkundigen Veranstaltungsteilnehmern.

Prof. Dr.-Ing. Achim Kampker
Direktor des FIR e. V. an der RWTH Aachen

Prof. Dr.-Ing. Volker Stich
Geschäftsführer des FIR e. V. an der RWTH Aachen


EICe
PTC
EMPOLIS

CAPITOL
CAPITOL

Das Aachener Dienstleistungsforum

Das Aachener Dienstleistungsforum bietet eine ideale Austauschplattform für Führungskräfte und andere Experten aus Unternehmen unterschiedlichster Branchen. Profitieren Sie von der Möglichkeit, die Trends und Entwicklungen im Bereich „Digitalisierung im Service" mit gewohnt hochkarätigen Experten aus Industrie und Wissenschaft zu diskutieren sowie vom Erfahrungsaustausch mit fachkundigen Veranstaltungsteilnehmern zu den neuesten Technologien in der Dienstleistungsbranche.

Die Fachtagung

Das Aachener Dienstleistungsforum hat sich deutschlandweit zu einer der bedeutendsten Veranstaltungen im Bereich der industriellen Dienstleistungen und zu einer idealen Austauschplattform für Unternehmen jeder Größe entwickelt.

Mit der etablierten Kombination aus Fachtagung, Ausstellerforum und Erlebnisforum wenden wir uns an Fach- und Führungskräfte, die sich mit der Gestaltung und dem Management von Dienstleistungen in der produzierenden Industrie beschäftigen. Gerade die neu geschaffenen Erlebnisforen erlauben die direkte Anwendung des Gelernten.

Das Ausstellerforum

Das Ausstellerforum steht passend zum Thema der Fachtagung unter dem Schwerpunkt „Technologien für den Service". Unternehmen, Verbände und Forschungsprojekte präsentieren technische Lösungen, die Sie bei der Umsetzung von Smart Services unterstützen. Den Ausstellern bieten wir eine renommierte Plattform, ihr Unternehmen, ihr Leistungsportfolio oder die Ergebnisse ihres Forschungsprojekts einem interessierten Publikum zu präsentieren. Aufgeschlossenen Forumsteilnehmern bietet sich dadurch die Möglichkeit, sich über den neuesten Stand der Technik zu informieren und sich individuell beraten zu lassen.

Die Erlebnisforen

Die Erlebnisforen sind interaktive Workshops und Fallstudien, die Smart Services erlebbar machen. Die Teilnehmer nehmen in Gruppen an beiden Veranstaltungstagen an einem sehr attraktiven Teil der Veranstaltung teil und erlernen, gemeinsam mit Moderatoren von etablierten Firmen, Methoden für die Entwicklung und Einführung von Smart Services.

Die Abendveranstaltung

Die Abendveranstaltung findet wieder in den Räumlichkeiten des Lounge-Kinos Capitol in Aachen statt. Sie dient dem Austausch zwischen Ausstellern, Referenten und Teilnehmern in angenehmer und eleganter Atmosphäre. Sie wird abgerundet durch die Verleihung des Innovationspreises der Walter-Eversheim-Stiftung.

symmedia

DELL

Referenten (Auswahl):

AHORNER & PARTNER
THE ARCHITECTS OF DIGITAL TRANSFORMATION

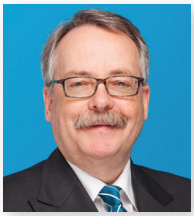
Markus Ahorner
Managing Partner
Ahorner & Partner

INFORM

Dr. Boris Michel
Presales Solutions Architect und
Vertriebsleiter Business Intelligence,
INFORM GmbH

Weidmüller

Tobias Gaukstern
Vice President
Business Unit Industrial Analytics
Weidmüller Interface
GmbH & Co. KG



InfraServ
KNAPSACK

Dr.-Ing. Clemens Mittelviefhaus
Geschäftsführer
InfraServ GmbH & Co. Knapsack KG

DÜRR

Dr. Johannes T. Grobe
Senior Vice President Sales
& Marketing
DÜRR Systems AG

DocMorris

Matthias Murin
Director Customer Operations
DocMorris N.V.

fir an der RWTH Aachen

Prof. Dr. Achim Kampker
Direktor,
FIR e. V. an der RWTH Aachen

KNORR-BREMSE

Dirk Seckler
Global Head of Sales von RailServices,
Knorr-Bremse Systeme
für Schienenfahrzeuge GmbH

...und mit weiteren Referenten von:

AHORNER & PARTNER
THE ARCHITECTS OF DIGITAL TRANSFORMATION

fēro labs

fir an der RWTH Aachen

InfraServ
KNAPSACK

Programm
Mittwoch, 21. März 2018

12:00	**Come-together**
13:00	**Begrüßung im Cluster Smart Logistik auf dem RWTH Aachen Campus** Dr. Philipp Jussen, Bereichsleiter Dienstleistungsmanagement, Prof. Dr.-Ing. Volker Stich, Geschäftsführer, FIR e. V. an der RWTH Aachen
13:20	**Impulsvortrag: Smart Services entwickeln.** Prof. Dr.-Ing. Achim Kampker, Direktor, FIR e. V. an der RWTH Aachen
14:00	**Ecosysteme im Maschinen- und Anlagenbau – das Beispiel LOXEO** Dr. Johannes Thomas Grobe, DÜRR Systems AG
14:40	**Kaffeepause mit Messetalk und Messebesuch**
15:40	**ERLEBNISFOREN – RUNDE 1**

Markteinführung und Vertrieb von Smart Services Marco Husmann und Tobias Leiting, Center Smart Services	**Smart-Service-Standards entwickeln – Wer? Wie? Was?** Petra Weiler und Axel Mangelsdorf Institut für Innovation und Technik
Industrielles Machine-Learning in der Praxis Roman Emonts-Holley und Tobias Schröer FIR e. V. an der RWTH Aachen Tim Eschert, Fero Labs	**Design-Thinking: Neue Geschäftsmodelle** Markus Ahorner und Axel Krüger, Ahorner & Partner

17:10	**Spagat zwischen Digitalisierungsstrategie & Umsetzungsrealität** Dr. Clemens Mittelviefhaus und Henning Hörbelt, InfraServ GmbH & Co. Knapsack KG
17:50	**Resümee des ersten Veranstaltungstages** Dr. Philipp Jussen, FIR e. V. an der RWTH Aachen
19:30	**Sektempfang zur Abendveranstaltung im Lounge-Kino CAPITOL Aachen**
20:00	**Abendveranstaltung** Verleihung des Innovationspreises der Walter-Eversheim-Stiftung

CAPITOL, Seilgraben 8, 52062 Aachen

> *Das Dienstleistungsforum bietet den berühmten Blick über den Tellerrand. Hier werden sowohl zukünftige Trends für den Servicestandort Deutschland diskutiert als auch Ideen und Anregungen vermittelt, die ich in meinem Tagesgeschäft anwenden kann.* <

Norman Barnekow, Director Aircraft Engineering,
Lufthansa Technik AG

Lufthansa Technik

Programm
Donnerstag, 22. März 2018

08:30	Come-together
09:00	**Begrüßung im Cluster Smart Logistik auf dem RWTH Aachen Campus** Dr. Philipp Jussen, Bereichsleiter Dienstleistungsmanagement, FIR e. V. an der RWTH Aachen
09:10	**Predictive Analytics braucht Feature Engineering** Tobias Gaukstern, Weidmüller Interface GmbH & Co. KG
09:50	**Digitale Innovationen in einer analogen Welt – Herausforderungen und Chancen von neuen Geschäftsmodellen** Dirk Seckler, Knorr Bremse
10:30	Kaffeepause und Messebesuch
11:00	**Pilotprojekt: RPA & KI im Kundenservice bei DocMorris** Matthias Murin, DocMorris N.V.
11:40	**Conversational Analytics – Mit Chatbots interagieren, und Geschäftsprozesse optimieren!** Dr. Boris Michel, INFORM GmbH
12:20	Mittagessen und Messebesuch
13:30	ERLEBNISFOREN – RUNDE 2

Markteinführung und Vertrieb von Smart Services Marco Husmann und Tobias Leiting, Center Smart Services	**Smart-Service-Standards entwickeln – Wer? Wie? Was?** Petra Weiler und Axel Mangelsdorf Institut für Innovation und Technik
Industrielles Machine-Learning in der Praxis Roman Emonts-Holley und Tobias Schröer FIR e. V. an der RWTH Aachen Tim Eschert, Fero Labs	**Design-Thinking: Neue Geschäftsmodelle** Markus Ahorner und Axel Krüger, Ahorner & Partner

15:00	**Creating the future with a decentralized digital twin platform** Dr. Michael Rüther, Spherity GmbH
15:40	**Resümee des zweiten Veranstaltungstages** Dr. Philipp Jussen, FIR e. V. an der RWTH Aachen
16:00	Ende des 21. Aachener Dienstleistungsforums

> *Für mich ist das Aachener Dienstleistungsforum ein fester Termin in meinem Kalender. Die Veranstaltung ist professionell organisiert und bringt mit spannenden Beiträgen immer wieder viele wertvolle Anregungen für die Praxis.* <
> *Dr. Alexander Gogoll, Siemens AG*

SIEMENS

Der Veranstaltungort

Das FIR im Cluster Smart Logistik

Das Cluster Smart Logistik ist eine einmalige Forschungs-, Entwicklungs- und Netzwerkumgebung rund um die Themen der IT-gestützten Betriebsorganisation. Dort wird durch die Zusammenarbeit von Hochschule und Industrie die Theorie zielgerichtet in die Praxis überführt. Clusterleiter ist Professor Dr. Volker Stich, gleichzeitig Geschäftsführer des FIR, welches als branchenübergreifende Forschungseinrichtung betriebliche Prozesse in den Bereichen Produktionsmanagement, Dienstleistungsmanagement, Business-Transformation und Informationsmanagement untersucht und optimiert.

Das Clustergebäude Smart Logistik ist Bestandteil des neuen Hochschulareals „RWTH Aachen Campus". Der Neubau aus 2013 ist repräsentativ und doch persönlich.

Herzstück des Clusters Smart Logistik ist die innovative Forschungsumgebung, bestehend aus Innovation-Labs und der Demonstrationsfabrik Aachen sowie großzügig angelegten Konferenz- und Networkingflächen im Inneren des Gebäudes. Die Innovation-Labs bieten eine einzigartige Testumgebung zur schnellen Konzeptionierung und Umsetzung digital getriebener Modelle verschiedenster Technologiekonzepte. In der Demonstrationsfabrik lassen sich prototypische Anwendungen auf einer Fläche von rund 1.600 m² verwirklichen. Durch die reale Produktionsumgebung mit der verknüpften Forschungsinfrastruktur wird der Wandel der vierten industriellen Revolution erlebbar.

Die Ausstellungsfläche

Das lichtdurchflutete Atrium des Clustergebäudes fungiert als Ausstellungsfläche. Dort finden ca. 15 Aussteller Platz.

Die Tagungsräume

Die Tagungsräume bieten Platz für bis zu 200 Personen und umgeben die zentrale Ausstellungsfläche.

Kontakt

E-Mail: dienstleistungsforum@fir.rwth-aachen.de
Internet: dienstleistungsforum.de

Benedikt Moser
Telefon: +49 241 47705-205

Martin Lenart
Telefon: +49 241 47705-231

Anmeldung

Einfach online anmelden unter:

anmeldung.dienstleistungsforum.de

Aktuelle Informationen finden Sie hier: dienstleistungsforum.de

#DLForum
#DLForum2018

Veranstaltungsgebühren zzgl. USt

- Ausstellerforum, Fachtagung inkl. Abendveranstaltung: 895 EUR
- Vorjahresteilnehmer, Mitglieder des FIR e. V. und des KVD e. V.: 635 EUR

Kooperationspartner

fir an der RWTH Aachen · Fraunhofer IPT · KVD Der Service-Verband · WZL RWTH Aachen University

Medienpartner des 21. Aachener Dienstleistungsforums 2018 (Stand: 13.03.2018)

AUTOCAD & Inventor Magazin · Digital Business Cloud · Digital Engineering · Digital Manufacturing · Das E-3 Magazin · e-commerce magazin · IM+io · Industrie 4.0 Management · Industrie Anzeiger · Instandhaltung · Logistik Heute · mfa · productivity · ServiceToday · ZWF

FIR e. V. an der RWTH Aachen
Campus-Boulevard 55
52074 Aachen
Telefon: +49 241 47705-0
Fax: +49 241 47705-199
E-Mail: info@fir.rwth-aachen.de
Internet: www.fir.rwth-aachen.de

Quellenangaben: © JRF / © David Wilms / © FIR
Stand 15.02.2018 | Änderungen vorbehalten.